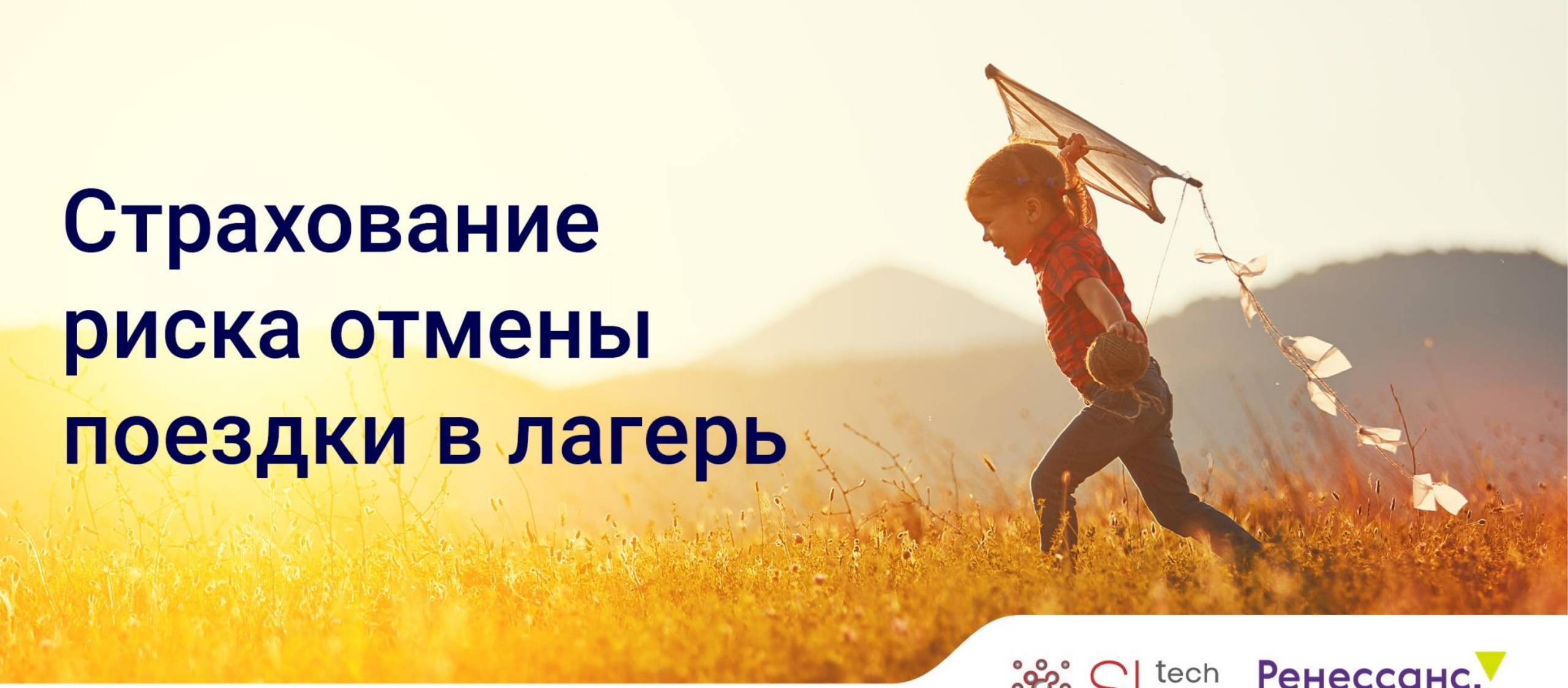
Страхование риска отмены поездки в лагерь



SL tech

Ренессанс. СТРАХОВАНИЕ

incamp.ru

2011-2019 ООО «Инкэмп.ру»

Первый информационный интернет-каталог детских лагерей и мероприятий с бесплатным сервисом бронирования

Задача: компенсировать затраты клиентам и организаторам детского отдыха по отмене поездки в лагерь

Статистика:

родителей отменяют поездку по причине болезни ребёнка*

Риски организаторов:

Финансовые обязательства перед базой

Риски клиентов:

Компенсация только части стоимости путёвки (за вычетом расходов организатора отдыха)

100% потеря стоимости билетов (при групповой перевозке) или частичная (за вычетом штрафов перевозчика)

Решение:

договор страхования по риску отмены поездки в лагерь

* по данным опроса 8 московских туристических компаний

Преимущества для организатора отдыха

Страховку отплачивают родители, страховое возмещение — страховая компания

Организатор детского отдыха гарантированно компенсирует свои фактические затраты на путевку

Комиссионное вознаграждение от стоимости страховки **от 5%**

Термины и понятия

Застрахованный (Застрахованное лицо) — несовершеннолетний до 18 лет

Страхователь по настоящему договору страхования — законные представители Застрахованного, чьи непредвиденные расходы при наступлении страхового случая подлежат возмещению в форме, установленной Правилами и Договором страхования.

Родственник – родственник Застрахованного, а именно: отец, мать, бабушка, дедушка, брат, сестра, муж, жена, сын, дочь, включая законных усыновителей и усыновленных детей.

Страховая сумма – сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по Договору страхования.

Выгодоприобретатель — лицо, оплатившее расходы по запланированной поездке (проезд или проживание) и (или) понесшее иные материальные расходы в период действия страховой защиты, которому принадлежит право на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Территория страхования — территория, указанная в Договоре страхования как территория, на которую распространяется действие страховой защиты. События, наступившие вне определенной Договором страхования территории страхования, не являются страховыми случаями и не влекут выплату страхового возмещения.

Договор об организации поездки — договор оказания услуг/ договор о реализации туристского продукта/ договор-оферта где предметом договора является организация детского отдыха и оздоровления детей.

Страховые случаи

- Смерть застрахованного / родственника
- Экстренная госпитализация застрахованного / родственника
- Травма застрахованного
- Непредвиденные обстоятельства на пути следования застрахованного
- Инфекционное заболевание (как при амбулаторном лечении, так и госпитализации)
- Следственные действия с участием застрахованного
- Судебные слушания с участием застрахованного
- Введение ЧП / угроза терроризма
- Противопоказания к вакцинации застрахованного
- Отказ в визе / несвоевременная выдача визы застрахованного

Период страхования

Период страхования:

- начинается на следующий день после оплаты страховой премии (в полном объеме единовременным платежом);
- заканчивается в день запланированной поездки, во время ее начала;
- не может быть менее **6 суток**, включая дату запланированной поездки

Страховой полис может быть оформлен:

- максимум за **356 дней** до даты начала поездки;
- минимум за 6 дней до даты начала поездки включительно.

Страховые суммы и страховые премии

Стоимость страховки (RUB):

Страховая сумма	**20 000**	**30 000**	**40 000**	**50 000**	**70 000**	**100 000**	**150 000**
Поездки по России	400	600	800	1 000	1 400	2 000	3 000
Поездки за рубеж	440	660	880	1 100	1 540	2 200	3 300

Размер страхового покрытия выбирается исходя из предполагаемой суммы, которая будет удержана организатором отдыха / транспортной компанией в счет покрытия расходов при наступлении страхового случая и отказа клиента от запланированной поездки.

Пример

Стоимость путевки в детский лагерь по договору		Стоимость ж/д билетов		Итого:
40 000 руб.	**+**	**10 000 руб.**	**=**	**50 000 руб.**

Отказ клиента от поездки без договора страхования:

Стоимость билетов **не возвращается** (групповая перевозка). Компенсация путёвки лагерем – за минусом своих расходов (например, 10 000 руб.). Итого компенсация клиентам: **30 000 руб.**

При заключении договора страхования:

Оставшиеся **20 000 руб**. клиентам возмещает **страховая компания** (10 000 руб. за билеты и 10 000 руб. за путевку в лагерь). **Стоимость страховки** при страховом покрытии в 20 000 руб. = **400 руб.**

Итог:
- **организатор детского отдыха** гарантированно компенсирует свои фактические затраты
- **родители** получают полную **100% компенсацию** за поездку

Порядок действий Страхователя (Выгодоприобретателя) при наступлении страхового случая

1. Позвонить в Страховую компанию и сообщить о наступлении страхового случая по указанным в полисе телефонам
2. Получить необходимую консультацию по дальнейшим действиям и необходимым документам для получения компенсации.
3. Отправить сканы по электронной почте Страховой компании
4. Привезти оригиналы документов лично в офис* Страховой компании или выслать по почте.

! По упрощенной схеме (выплата до 15 000 руб.) оригиналы документов не требуются!

* Офисы Ренессанс страхования по стране www.renins.com/contacts/offices

Перечень необходимых документов для получения Страхователем (Выгодоприобретателем) компенсации при наступлении страхового случая

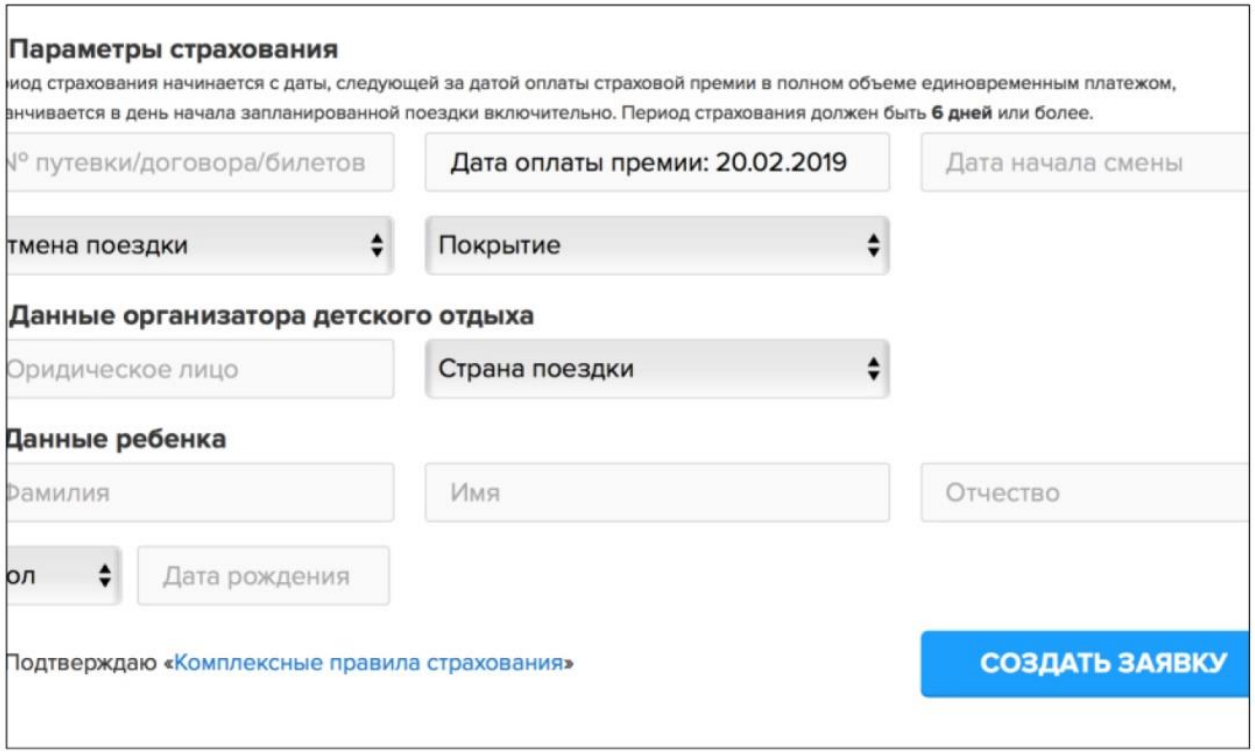
- Письменное заявление установленной формы с заполнением всех разделов заявления, подписанное Страхователем (Выгодоприобретателем).
- Оригинал Договора страхования,
- Документы, подтверждающие оплату страховой премии.
- Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя.
- Документ, удостоверяющий личность Застрахованного.
- Документы, подтверждающие законность полномочий Выгодоприобретателя в отношении Застрахованного.
- Оригинал договора об организации поездки
- Оригиналы документов и (или) кассового чека, копия платежного поручения, заверенная печатью банка), подтверждающие факт оплаты услуг по Договору об организации поездки

В случае оплаты проезда:

- Проездной документ (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета)
- Документ, подтверждающий оплату билетов на рейс (оригинал чека по оплате, платежное поручение или иной документ из банка, подтверждающий оплату билетов и заверенный печатью банка).

Страховщик вправе запросить дополнительные сведения и документы, необходимые для принятия решения о страховом характере заявленного события с признаками страхового случая в рамках указанного перечня.

Порядок действий для начала сотрудничества:



1. Запрос на демо-доступ в ЛК - предоставляется на 5 рабочих дней
2. Заключение договора
3. Предоставление рабочего доступа в ЛК

Уже с нами:

smart camp

сеть детских лагерей ДРУЖИТЕ.РУ

KID TRAVEL

Живая классика

Страхование детей от невыезда:
УДОБНО. ПРОСТО. ВЫГОДНО.

1. Гарантия возмещения всех расходов
2. Полис можно отправить клиенту по email
3. Для формирования полиса нужны только ФИО, дата рождения ребёнка, номер договора и транспортных билетов
4. Дополнительный доход от комиссионного вознаграждения
5. Защита персональных данных ваших клиентов от третьих лиц, включая incamp.ru

incamp.ru

Ренессанс. СТРАХОВАНИЕ

ГАРАНТИЯ НАДЁЖНОСТИ

По вопросам:

Екатерина Аверьянова
Руководитель отдела по работе с лагерями incamp.ru

8 (921)845-13-65
ekaterina@incamp.ru

incamp.ru